Inhaltsverzeichnis

Band 1: Disziplinen und Zugänge

I VORWORT UND EINLEITUNG 27

Vorwort der HerausgeberInnen 29

„Beratung" – Ein Selbstverständnis in Bewegung 33
Frank Engel, Frank Nestmann & Ursel Sickendiek
1 Was ist eigentlich Beratung? 34
2 Das Verhältnis von Beratung und Psychotherapie 36
3 Beratung als gesellschafts- und kultureingebundenes Phänomen 38
4 Drei Zukunftstrends der Beratung 39
5 Zum Schluss: Beratung zwischen Unvorhersehbarkeit und Planungssicherheit 42
Literatur 43

II BERATUNGSDISZIPLINEN 45
Übersicht 46

Psychologie und Beratung 49
Annette Schröder
1 Zur Geschichte der Psychologie im Kontext der Beratungstätigkeit 50
2 „Klassische" Beratungskonzepte und deren psychologische Fundierung 52
3 Neuere Entwicklungen von Beratung innerhalb der Psychologie 56
4 Ausblick und zukünftige Entwicklung 59
Literatur 59
Internethinweise 60

Beratungspsychologie/Counselling Psychology 61
Frank Nestmann
1 Die deutsche Entwicklung 61
2 Counselling Psychology 63
3 Felder und Institutionalisierung der Beratungspsychologie 67
Literatur 71
Internethinweise 72

Pädagogische Psychologie und Beratung 73
Christine Schwarzer & Norbert Posse
1 Was ist die „Disziplin Pädagogische Psychologie"? 74
2 Was ist „Beratung" aus der Sicht der Pädagogischen Psychologie? 76
3 Was kann die Pädagogische Psychologie zur Effektivierung von Beratung beitragen? 79
4 Wie stellt sich die Praxis der Beratung aus Sicht der Pädagogischen Psychologie dar? 83
5 Worin bestehen die zukünftigen Aufgaben einer Beratung aus Sicht der Pädagogischen Psychologie? 84
Literatur 85
Internethinweise 86

Psychotherapie und Beratung 89
Ruth Großmaß
1 Ein Blick in die Geschichte von Beratung und Psychotherapie ... 90
2 Psychotherapie: Heilung durch Kommunikation 94
3 Psychosoziale Beratung: (Neu-)Orientierung durch Kommunikation 98
Literatur 101

Allgemeine Pädagogik, Erziehungswissenschaft und Beratung 103
Frank Engel
1 Pädagogik und Beratung – Parallelen im professionellen Alltag 103
2 Pädagogik und Beratung – ein prekäres Verhältnis zwischen „‚einfacher' und ‚abstrakter' Richtigkeit" 105
3 Die Beratungsentwicklungen in Pädagogik und Erziehungswissenschaft 107
4 Beratung und Pädagogik – die Bedeutung des pädagogischen Reflexionspotentials für die Beratung 109
5 Schluss 113
Literatur 113

Sozialarbeit/Sozialpädagogik und Beratung 115
Hans Thiersch
1 Beratung als Verhandlung von Problemen im Medium von Gespräch und Freiwilligkeit 115
2 Alltagsberatung und deren Bedeutung in den Gesellschaftsstrukturen der Moderne 116
3 Die spezifischen Aufgaben und Möglichkeiten professioneller Beratung in der Sozialen Arbeit 117
4 Inszenieren von Beziehungsmustern und Arrangieren von Gelegenheiten und Orten 117
5 Beratung in unterschiedlichen Arrangements 118
6 Ein eigenes und heikles Problem: die Abgrenzung von Beratung zur Therapie 119
7 Professionelle Beratung in der Sozialen Arbeit im Kontext ihrer Geschichte 119
8 Beratung in der Sozialen Arbeit, so wie sie zurzeit organisiert ist und praktiziert wird 120
9 Professionelle Beratung und Alltagsberatungen 123
Literatur 123

Soziologie und Beratung 125
Bernd Dewe
1 Die Binnenlegitimität soziologischer Beratung 125
2 Klinische Soziologie 128
3 Soziologische Beratung im Kontext professionalisierter Berufsgruppen 132
4 Soziologische Beratung zwischen Wissenschaftswissen und Alltagswissen 135
Literatur 138

Philosophie und Beratung 141
Eckart Ruschmann
1 Traditionen und Entwicklungsgeschichte der philosophischen Beschäftigung mit Beratung 141
2 Zentrale Begriffe in der Diskussion um Philosophische Beratung 144
3 Erste Versuche einer methodischen Orientierung 147
4 Beratungsfelder in der Disziplin 150
5 Fragen der Institutionalisierung und Professionalisierung 151
6 Entwicklungsperspektiven 152
Literatur 152
Internethinweise 153

Beratung als Begegnung von Person zu Person – Zum Verhältnis von Theologie und Beratung 155
Peter F. Schmid
1 Beratung im theologischen und pastoralen Kontext 156
2 Theologische Grundlagen der Beratung 157
3 Theorie und Praxis pastoraler Beratung 161
4 Zukunftsperspektiven der Beratung in Theologie und Pastoral 165
Literatur 168
Internethinweise 169

Gesundheitswissenschaften/Medizin und Beratung 171
Georg Hörmann
1 Beratung im Umfeld von Gesundheit und Krankheit 171
2 Gesundheit und Laiensystem 172
3 Gesundheit im Kontext von Beratung und Bildung 173
4 Gesundheit und Heilungsversprechen 176
5 Gesundheit als Idol 177
6 Gesundheitspropaganda als Risiko? 177
Literatur 178
Internethinweise 179

Rechtswissenschaften und Beratung 181
Friedrich Barabas
1 Rechtsansprüche auf Beratung 182
2 Haftung für unsachgemäße, falsche Beratung 184
3 Der strafrechtliche Schutz 186
4 Zwischenfazit 187
5 Die Garantie der Vertraulichkeit 187
6 Zeugnisverweigerungsrechte 189
7 Fazit 190
Literatur 191
Abkürzungen 191

Wirtschaftswissenschaften und Beratung 193
Albrecht Becker
1 Betriebswirtschaftslehre und Unternehmensberatung 194
2 Unternehmensberatung als Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre 195
3 Kritische Beratungsforschung 202
Literatur 204

III GESCHLECHT UND BERATUNG 207
Übersicht 208

Frauen und Beratung 209
Irmgard Vogt
1 Zur Bedeutung der Dimension Geschlecht 209
2 Institutionelle Rahmenbedingungen 210
3 Beratung 211
4 Empowermentprozesse für und mit Frauen 216
Literatur 217

Beratung von Männern 219
Gerd Stecklina & Lothar Böhnisch
1 Beiträge der Männerforschung und Geschlechterforschung 219
2 Männliche Lebensbewältigung und Beratung 224
Literatur 228

Gender Troubles in der Beratung 231
Carmen Tatschmurat
1 Die Konstruktion von Gender in der wissenschaftlichen Diskussion 231
2 Gender als Strukturkategorie 232
3 Gender Troubles im Prozess der Beratung 234
4 Macht in Geschlechterverhältnissen und der Raum der Beratung 239
5 Ausblick 241
Literatur 242

Beratung für Lesben und Schwule 245
Kurt Wiesendanger
1 Wo liegt das Problem? Heterosexismus und Homophobie 245
2 Internalisierte Homophobie 246
3 Formen antihomosexueller Gewalt 247
4 Was ist zu tun? Beratung für Lesben und Schwule – Akzeptanz, Empathie und Kongruenz 249
5 Phasenspezifisches beraterisches Vorgehen 251
Literatur 254

IV ALTER UND BERATUNG 255
Übersicht 256

Beratungsprozesse mit Kindern 257
Irmgard Köster-Goorkotte, Sergio Chow
1 Zugänge von Kindern zur Beratungsstelle 258

2 Subjektorientierung in der Beratung mit Kindern 260
3 Anlässe für die Beratung mit Kindern 263
4 Beratung mit Kindern im Verhältnis zur Familienberatung 264
Literatur 266
Internethinweise 266

Beratung für Jugendliche 269
Christian Reutlinger
1 Traditionelle Beratungsansätze für Jugendliche 270
2 Vergesellschaftungsformen Jugendlicher 273
3 Beratung angesichts der Biographisierung der Lebensverhältnisse 274
4 Orientierungsvorschläge für Jugendberatung im Strukturwandel der kapitalistischen Arbeitsgesellschaft 277
Literatur 278

Beratung für alte Menschen 281
Fred Karl
1 Altern und Alter als soziale Konstruktion 281
2 Alter und Pluralisierung 282
3 Genese der Altenberatung 283
4 Altenberatung nach Einführung des SGB XI 285
5 Bring-Strukturen in der Altenberatung und Altenarbeit 287
6 Altenberatung als intergenerative Netzwerkunterstützung 288
Literatur 289
Internethinweise 290

V KULTUR UND BERATUNG 293
Übersicht 294

Beratung: Interkulturell 295
Paul Mecheril
1 Von der interkulturellen Beratung zur interkulturellen Perspektive auf Beratung 295
2 Was heißt „interkulturell"? Differenz und Ungleichheit als Schlüsselbegriffe 297
3 Beratung als Anerkennungshandeln im Medium von Nicht-Verstehen 301
Literatur 303
Internethinweise 304

Beratung für Migranten 305
Gari Pavkovic
1 Interkulturelle Qualität der Beratung 306

2 „Muttersprachliche“ Fachkräfte und interkulturelle Teamarbeit ... 307
3 Statistische Erfassung des „Migrantenanteils“ an der Gesamtklientel ... 308
4 Anforderungen an Berater ... 309
Literatur ... 310

Interkulturelle Kompetenzen in der Beratung ... 313
Stefan Gaitanides
1 Die Notwendigkeit zur interkulturellen Ausrichtung der Migrationsdienste ... 313
2 Dringlicher Handlungsbedarf zur interkulturellen Öffnung der sozialen Regeldienste ... 315
3 Was ist „interkulturelle Kompetenz“ in der Beratung? ... 316
4 Plädoyer für einen ressourcenorientierten Ansatz ... 319
5 Reflexion der Asymmetrie der Machtbeziehung und Abgabe von Macht ... 321
6 Reformperspektiven ... 323
Literatur ... 324

VI BERATUNG UND SOZIALE SYSTEME ... 327
Übersicht ... 328

Personzentrierte Beratung ... 331
Klaus Sander
1 Allgemeine Begriffsbestimmung ... 331
2 Leitvorstellungen zum Personbegriff ... 332
3 Personzentrierte Beratung und Psychotherapie ... 333
4 Zu den Ursachen von Störungen bei Beratungsklienten ... 334
5 Didaktik und Methodik des personzentrierten Beratungsgesprächs ... 338
6 Phasenmodelle von Beratungsverläufen und typische Interventionsmuster ... 340
7 Lösungs- und Veränderungsorientierung in der personzentrierten Therapie und Beratung ... 342
Literatur ... 343
Internethinweise ... 344

Systemische Paarberatung ... 345
Andrea Ebbecke-Nohlen
1 Paarbeziehungen – eine Vielfalt von Lebensentwürfen ... 345
2 Paartypologie ... 346
3 Auftragsklärung ... 348

4 Kommentar: Gender-sensitivity, Transparenz, Allparteilichkeit, Perspektivenwechsel, flache Hierarchien 350
5 Kontext der Beratung 351
6 Kommentar: Umdeutungen, Metaphern, zirkuläres Fragen 353
7 Die Kunst systemischer Paarberatung 355
Literatur 356

Beratung in Gruppen 359
Wolfgang Rechtien
1 Gruppenberatung oder Einzelberatung in Gruppen? 359
2 Die soziale Konstellation 360
3 Die innere Strukturierung 364
4 Beratung in Gruppen – warum eigentlich? 370
Literatur 372
Internethinweise 372

Beratung im Kontext von Selbsthilfe: Fachliche Grundlagen und gesellschaftliche Implikationen 375
Wolfgang Thiel
1 Zur historischen Entwicklung der Selbsthilfeunterstützung 375
2 Das Spezifische der Selbsthilfeberatung 377
3 Adressaten, Aufgaben und Instrumente von Selbsthilfekontaktstellen 378
4 Kompetenzen und methodische Aspekte der Selbsthilfeunterstützung 383
5 „Kooperative Beratung“ und „Netzwerk-Förderung“ 385
6 Perspektiven der professionellen Selbsthilfeunterstützung 387
Literatur 388
Internethinweise 389

Teamsupervision 391
Harald Pühl
1 Einleitung 391
2 Sondierung zur Auftragklärung und Setting 392
3 Team-Entwicklung 396
4 Team-Fallsupervision 397
5 Die Positionierung des Team-Supervisors 400
6 Fetisch „Teamarbeit“ 402
Literatur 405
Internethinweise 406

Netzwerk und Beratung 407
Florian Straus
1 Schrittweise Annäherung: Der Weg der Beratung zum Netzwerk 407

2 Die Netzwerkperspektive als Denk- und Analyserahmen für Beratung ... 408
3 Netzwerk als methodischer Ansatz für Beratung ... 411
4 Die Welt als Netzwerk: Die Rahmenbedingungen für Netzwerkberatung verändern sich ... 413
Literatur ... 416

Organisationsberatung und -entwicklung: Veränderung durch Entwicklung und Lernen ... 419
Gerhard Fatzer
1 Wurzeln und Grundlagen von Organisationsentwicklung (OE) ... 419
2 Grundlegende Annahmen und Konzepte von OE ... 422
3 Phasen eines OE-Prozesses ... 427
4 Qualitätskriterien von OE ... 428
5 OE zwischen Coaching, Supervision und Teamentwicklung ... 429
6 Anwendungsfelder und Grenzen von OE ... 430
Literatur ... 431

Beratung in sozialen Kontexten – Community Counseling ... 435
Albert Lenz
1 Community Counseling – Konzepte und Praxisfelder ... 436
2 Leitkonzepte des Community Counseling I – Gemeinwesenarbeit ... 439
3 Leitkonzepte des Community Counseling II – Gemeindepsychologie ... 441
4 Praxis des Community Counseling ... 445
Literatur ... 447

VII PERSPEKTIVEN UND ENTWICKLUNGEN DER BERATUNG ... 449

Übersicht ... 450

Ethische Richtlinien für Beratung ... 453
Wolfgang Schrödter
1 Beratung und ethische Reflexion ... 453
2 Die Gestaltung des Gesprächs ... 455
3 Regeln der fachlichen Kunst ... 458
4 Zur Problematik der Begründung ... 462
5 Ethik und Beratung in der fachinternen Diskussion ... 464
6 Ethik, institutionelle Beratungspraxis und gesellschaftliche Entwicklung ... 465
Literatur ... 467

Beratung als Förderung von Identitätsarbeit in der Spätmoderne .. 469
Heiner Keupp
1 Wie der globalisierte neue Kapitalismus unsere Lebens- und Arbeitsformen verändert 470
2 Pluralisierte Vorstellungen vom „guten Leben“: Wertewandel, Lebensstile und Milieus 473
3 Alltägliche Identitätsarbeit in der Spätmoderne 478
4 Förderung gelingender Identitätsarbeit durch Beratung 481
Literatur 483

Beratungsräume und Beratungssettings 487
Ruth Großmaß
1 Die politische Dimension: Die institutionelle Einbindung einer Beratungseinrichtung 489
2 Die Räumlichkeiten einer Beratungsstelle als Setting 491
3 Die Gestaltung von Beratungssituationen: das methodische Setting 493
Literatur 495

Beratung und Neue Medien 497
Frank Engel
1 Technisierte Alltage und Beratung unter den Bedingungen Neuer Medien 498
2 Beratung unter der Perspektive medialer Aufmerksamkeitsorientierung 500
3 Vertrauen in Beratung als aktives Vertrauen 502
4 Informations- und Aufmerksamkeitsarmut 503
5 Beratung in den Lebens- und Erlebenswelten 504
6 Die Konkurrenz der Beratungsorte – Telepräsenz der Beratung 505
7 Ausblick: „Sitzende“ und „bewegliche“ Beratung 506
Literatur 507
Internethinweise 508

Beratung im Kontext von Prävention 511
Bernd Röhrle
1 Definitionen von Prävention 512
2 Theorien der Prävention 513
3 Methodische Aspekte 515
4 Interventionen 516
5 Zur Gegenwart und Zukunft präventiver Beratung 519
Literatur 520

Beratung in der Krisenintervention 523
Ingeborg Schürmann

1 Krisenbegriff 524
2 Krisenintervention – allgemeine Prinzipien 526
3 Krisenberatung 529
4 Resümee 532
Literatur 533
Internethinweise 534

Beratung und Empowerment – empowerment-orientierte Beratung? 535
Wolfgang Stark
1 Empowerment – Grundlage des Selbstverständnisses beruflicher Hilfe? 536
2 Beratung und die Empowerment-Perspektive 539
3 Empowermentprozesse von beruflichen HelferInnen 542
4 Empowerment als Weg zu einer kompetenzorientierten Praxis der Beratung 543
Literatur 545

Beratung zwischen alltäglicher Hilfe und Profession 547
Frank Nestmann
1 Formalisierungsgrade 548
2 Alltägliche Ratsuche und Beratungsquellen 549
3 Alltägliche Beratungsformen 554
4 Beratungsentwicklung zwischen Alltag und Profession 556
Literatur 557

Counselling in the United Kingdom, and Counselling as it might be 559
Colin Feltham
1 Counselling in the UK 559
2 Professionalisation 560
3 Training and accreditation 561
4 Trends 562
5 Looking towards the future 564
6 Radically rethinking counselling 565
Literature 566

Lesehinweis
In den Beiträgen des Handbuches sind längere Zitate kleiner gesetzt und mit Anführungszeichen gekennzeichnet.

In ebenfalls klein gesetzten Textteilen ohne Anführungszeichen finden sich Textpassagen, in denen ausgewählte Forschungs- oder Handlungsbereiche detailliert dargestellt werden sowie Beispiele (kursiviert).